

Antes de usar IA con los datos de tus clientes: 10 puntos de la Ley 1581

Lista de verificación para pymes en Colombia. Marca cada punto con un sí o un no: lo que quede en "no" es lo primero que conviene arreglar. Está basada en el texto de la Ley 1581 de 2012 (protección de datos personales).

1

Sé qué datos personales tengo y dónde están

Dato personal es cualquier información que se pueda asociar a una persona: nombre, cédula, teléfono, correo, historial de compras. Haz una lista de tus bases (Excel, CRM, WhatsApp, cuaderno).

Ley 1581, art. 3

2

Tengo autorización previa, expresa e informada

Antes de usar los datos de una persona necesitas su autorización, por un medio que puedas consultar después. Guarda la prueba (copia, mensaje, formulario).

Ley 1581, art. 4 (libertad), 9 y 17(b)

3

Al pedirla, informo cuatro cosas

Para qué usarás los datos, que responder es opcional si son datos sensibles o de menores, qué derechos tiene la persona, y quién eres (identificación, dirección y teléfono del responsable).

Ley 1581, art. 12

4

Cuido los datos sensibles y los de menores

Salud, origen étnico, convicciones religiosas, datos biométricos y similares son datos sensibles: su tratamiento está prohibido salvo excepciones, como la autorización explícita. Los de niños, niñas y adolescentes tienen reglas especiales.

Ley 1581, art. 5, 6 y 7

5

Uso los datos solo para lo que dije

La finalidad que le informaste a la persona es el límite. Si quieres usarlos para otra cosa, vuelve a pedir autorización.

Ley 1581, art. 4 (finalidad)

6

Protejo los datos y limito quién entra

Aplica medidas técnicas, humanas y administrativas, y deja el acceso solo a personas autorizadas: contraseñas, permisos por persona y copias de seguridad.

Ley 1581, art. 4 (seguridad y acceso restringido) y 17(d)

7

Sé a quién le llegan los datos cuando uso una herramienta de IA

Si pegas datos de clientes en un servicio en la nube, un tercero los trata por tu cuenta. Tú sigues siendo el responsable: revisa sus condiciones, exige que respete la seguridad y la privacidad, y entrégale solo datos que estén autorizados. Una IA local, en tu propio equipo, evita que los datos viajen a un tercero.

Ley 1581, art. 3, 17(h), 17(i) y 18

8

Atiendo consultas y reclamos a tiempo

Las consultas se responden en máximo 10 días hábiles (con una prórroga de hasta 5 si lo justificas). Los reclamos, en máximo 15 días hábiles (prórroga de hasta 8).

Ley 1581, art. 14 y 15

9

Tengo un manual interno de políticas y procedimientos

Un documento corto que diga cómo recoges, guardas, usas y borras datos, y cómo atiendes los reclamos.

Ley 1581, art. 17(k)

10

Sé qué hacer si hay una violación de seguridad

Si se filtran o se pierden datos y eso implica riesgos para las personas, debes informarlo a la autoridad de protección de datos (la Superintendencia de Industria y Comercio). Ten definido quién avisa y cómo.

Ley 1581, art. 17(n)

¿Por qué importa? La Superintendencia de Industria y Comercio puede imponer multas de hasta 2.000 salarios mínimos mensuales legales vigentes, suspender el tratamiento de datos hasta por 6 meses y ordenar el cierre de las operaciones con datos sensibles. Las personas, además, pueden presentar quejas ante esa entidad.

Aviso: esta lista es información general basada en el texto de la ley; no es asesoría legal. La Ley 1581 tiene decretos reglamentarios que no se resumen aquí. Para tu caso concreto, consulta con un abogado. Contenido elaborado con ayuda de inteligencia artificial y revisado por G2Intelligence.

¿Quieres revisar tu caso? Tenemos una sesión gratis de 1 hora para ver cómo usar IA en tu pyme cuidando los datos de tus clientes. Escríbenos por WhatsApp al **+57 311 678 3068** o comenta **SESIÓN** en nuestros videos.

Fuente: Ley 1581 de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", expedida el 17 de octubre de 2012 (texto consultado en la Alcaldía de Bogotá, SISJUR, el 13 de octubre de 2026): <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=49981>